



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pelas suas empresas subsidiárias ou afiliadas (designadas em conjunto “PAYHOW”).

A Política de Privacidade da PAYHOW foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários; Clientes e Internautas. A presente política tem o objetivo de esclarecer a todos os interessados a respeito dos tipos de dados que são tratados pela PAYHOW, os motivos da coleta e a forma como o Usuários ou Clientes poderão atualizar, gerenciar ou excluir esses dados, abrange, também, o tratamento que a PAYHOW confere às informações de seus Usuários ou Clientes, sejam as coletadas diretamente na plataforma, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas à Central de atendimento PAYHOW.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao utilizar os serviços da PAYHOW, você estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas da plataforma, pertinentes a referida política.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), juntamente com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), tendo como foco o compromisso da PAYHOW de proteger e respeitar a privacidade dos Usuários de seu sítio eletrônico.

1. Definições

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

a. **PAYHOW:** a empresa Payhow Plataforma de Integrações Financeiras e Tecnológicas Ltda. (detentora da marca “PAYHOW”), com sede na Rua Júlio Marcondes Guimarães, nº 115, sala 503, Parque Campolim, Quadra 40, lote 01, Sorocaba/SP, CEP 18047-625, e suas empresas subsidiárias ou afiliadas.

b. **Plataforma PAYHOW:** plataforma de serviços na Internet destinado a integrações com empresas de pagamento e/ou financeiras responsável por pagamentos e/ou transações digitais, operado por meio do domínio www.payhow.com.br, bem como por acesso aos dispositivos móveis.

c. **Internautas:** todos aqueles que de alguma forma acessam a plataforma PAYHOW;

d. **Usuários:** todas as pessoas que se cadastram no Portal PAYHOW e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.

e. **Clientes:** todas as pessoas que adquiriram os produtos ou serviços oferecidos pela PAYHOW, por Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores.

f. **Conta de Acesso:** credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário da plataforma PAYHOW, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita, onde é possível verificar a situação dos pedidos, precisão dos dados cadastrais e situação de solicitações de suporte.

g. **Informações pessoais:** qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

h. **Informações de acesso:** qualquer informação que possa ser usada para identificar o Internauta, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, as URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada.

i. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

j . **Cookie:** arquivo de texto enviado pelo servidor da PAYHOW para o computador do Internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador; ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.

k . **Criptografia:** nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.

l . **Firewall:** nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Por que a plataforma PAYHOW solicita informações pessoais?

2.1. A plataforma PAYHOW coleta e utiliza dados pessoais informados pelo próprio Usuário de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso, vinculando as informações unicamente ao seu registro e utilizando-as somente para:

- a. Realizar a entrega e a cobrança dos produtos adquiridos e serviços prestados pela PAYHOW, incluindo os produtos e serviços ofertados aos Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores, bem como a identificação do respectivo destinatário;
- b. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- c. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
- d. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela PAYHOW;
- e. Resolução de eventuais questões legais relacionadas a PAYHOW;

f. Melhoria da experiência do Usuário na plataforma PAYHOW, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil.

2.2. As informações solicitadas aos Internautas e Usuários são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto a plataforma PAYHOW. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela PAYHOW nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer à PAYHOW, assumindo a correspondente responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizados. A PAYHOW não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar na PAYHOW utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso na plataforma PAYHOW e/ou o Atendimento da PAYHOW.

3. Quais as bases legais para a coleta e divulgação dos seus dados pessoais?

3.1. A PAYHOW tratará os dados pessoais dos Usuários em situações em que está autorizada pela legislação aplicável ou mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário. A PAYHOW poderá coletar e divulgar os Dados Pessoais coletados do Usuário para execução de um contrato ou procedimento preliminar relacionado a contratos firmados entre o Usuário e a PAYHOW, nos termos do artigo 7, V, da LGPD

3.2. Os dados pessoais dos Usuários também poderão ser tratados com base no legítimo interesse, nos termos do artigo 7, IX, da LGPD. Protegendo a segurança ou a integridade dos serviços e direitos da PAYHOW.

3.3. E, ainda, a PAYHOW também poderá tratar os dados pessoais dos Usuários para cumprimento de lei e exercício de direitos da PAYHOW ou de terceiros, nos termos do artigo 7, II e IV da LGPD.

4. Quais informações coletamos sobre você?

4.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários (informações sobre nome, telefone e e-mail), quando estes:

- a. Acessam a plataforma PAYHOW;
- b. Interagem com as diversas ferramentas existentes na plataforma PAYHOW, fornecendo tais informações voluntariamente;
- c. Se cadastram na plataforma PAYHOW;
- d. Quando efetuam o pagamento de seu pedido através da plataforma PAYHOW;
- e. Ao entrarem em contato com a PAYHOW pelo Atendimento.

5. Como são tratados os dados de crianças e adolescentes?

5.1. Os dados de crianças e adolescentes serão tratados conforme os termos desta Política, observando, adicionalmente, as seguintes especificidades:

- i. No que se refere aos dados baseados em consentimento – a PAYHOW só tratará dados de maiores de 16 (dezesseis) anos, em seu melhor interesse, momento em que iremos disponibilizar um termo de consentimento, sempre respeitando os termos da legislação aplicável. Se você tem entre 16 e 18 anos incompletos, por favor, peça a assistência dos seus pais ou responsáveis legais para exercer os seus direitos, mas fique à vontade para ler essa política e para conferir o conteúdo público disponível.

6. Cookies ou Dados de Navegação

6.1. A PAYHOW recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

6.2. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades da plataforma PAYHOW.

6.3. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporadas à base de dados da plataforma, cabendo a PAYHOW o armazenamento e tratamento destes dados.

6.4. O Usuário consente e concorda que a PAYHOW poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

6.5. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a PAYHOW poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

6.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.13.709/2018).

7. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

7.1. O Usuário consente e concorda que a PAYHOW poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas durante o tempo necessário para que as finalidades traçadas na presente política sejam atingidas, sendo que, findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou

anonimizados, ressalvadas as hipóteses do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados que eventualmente venham a permitir a manutenção dos dados, a saber:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7.1.1. Desta forma, as informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício de direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

7.2 Fica facultada a exclusão definitiva informações pessoais por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade da PAYHOW, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.13.709/2018)

8. Como as informações coletadas serão utilizadas?

8.1. A PAYHOW poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- a. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar a plataforma PAYHOW e sua segurança;
 - b. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas, novidades ou novos serviços próprios e de terceiros da PAYHOW;
 - c. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
-

- d. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário na plataforma;
- e. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;
- f. Garantir a segurança dos Internautas;
- g. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
- h. Armazenar as preferências dos usuários;
- i. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- j. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- k. Prestar todos os serviços ofertados em seu aplicativo, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso da plataforma PAYHOW.

9. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

9.1. Para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pela PAYHOW, seus dados poderão ser compartilhados com terceiros contratados, todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento e outras empresas do grupo, localizadas em território nacional e em países do exterior.

9.2. Outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados são:

- (i) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- (ii) Caso de operações societárias como fusão, aquisição e incorporação,

(iii) Proteção dos direitos da PAYHOW em qualquer tipo de conflito, inclusive de teor judicial.

9.3. O Usuário tem ciência e concorda, que a PAYHOW coletará e tratará os dados fornecidos no Brasil, conforme legislação vigente, e, no caso do compartilhamento com empresas do grupo ou terceiros autorizados com instalações localizadas em países estrangeiros, isso somente ocorrerá em ambientes seguros, se comprometendo a PAYHOW em sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas. ao concordar com esta política de privacidade, você concorda com este compartilhamento que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento, nos termos do artigo 33, VIII, da LGPD.

9.3.1. A PAYHOW informa que realiza transferência internacional de dados quando envia informações aos Estados Unidos, utilizando-se da AWS vez que sua nuvem está localizada naquele país, mais especificamente nos Estados de Ohio e Virgínia.

10. O que fazemos para manter seus dados seguros?

10.1. A PAYHOW adota ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais para a proteção e sigilo de suas informações pessoais. Aplicamos essas ferramentas considerando a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto, a finalidade e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades dos titulares dos dados coletados e tratados.

10.1.1. Os profissionais da PAYHOW têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela PAYHOW, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

10.1.2. As empresas parceiras e prestadores de serviços da PAYHOW tem ciência e estão comprometidas em respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando houver necessidade de compartilhamento destes dados, nos termos desta política.

10.2. O armazenamento de dados coletados pela PAYHOW reflete nosso compromisso com a segurança e a privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, a PAYHOW também conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

11. Da responsabilidade

11.1. A PAYHOW prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Assumindo o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

11.2. Embora a PAYHOW adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Usuário entende e concorda que não há garantias absolutas sobre seus dados pessoais não serem divulgados, acessados ou destruídos em razão de violação ao procedimento de segurança. Sendo assim, a PAYHOW garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados que realiza diretamente bem como do cumprimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

11.3. A PAYHOW pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoais identificáveis do Usuário. Assim sendo, o internauta reconhece e concorda que a PAYHOW não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela PAYHOW.

11.4. A PAYHOW declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

12. Procedimentos de segurança

12.1 A PAYHOW emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

12.2. Para tanto, a PAYHOW utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores.

12.3. A cada acesso do Internauta ao aplicativo PAYHOW, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e a plataforma, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de criptografia.

12.4. A PAYHOW também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

12.5. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

13. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

13.1. A seu exclusivo critério, a PAYHOW poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados na plataforma PAYHOW, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

13.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da plataforma PAYHOW. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no aplicativo.

13.2.1. A PAYHOW se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da PAYHOW e de empresas terceiras, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

13.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

13.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela PAYHOW ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

13.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro da PAYHOW para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da plataforma PAYHOW.

14. Direitos do titular dos dados pessoais

14.1. A PAYHOW assegurará os seguintes direitos ao titular dos dados pessoais, a qualquer momento e mediante requisição:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- f. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- g. informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre consequências da negativa;
- i. revogação do consentimento, nos termos do § 5.º do art. 8.º da LGPD.

15. Encarregado pela Proteção de Dados

15.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou a PAYHOW, ou para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, acesse sua conta e envie sua solicitação, ou envie um e-mail para **Walter Gomes Ferreira Junior** através do e-mail privacidade@payhow.com.br.

15.2. Os Terceiros Anunciantes ou Usuários Vendedores possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.

16. Consentimento

16.1. O Usuário, Internauta e Cliente ao acessar e/ou utilizar o site da PAYHOW declara ser maior de 18 (dezoito) anos e estar ciente dos termos e condições desta Política de Privacidade. Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, não deverá navegar ou permanecer navegando no Site da PAYHOW. (no caso de compras indevidamente realizadas por menores de idade, tutores e/ou responsáveis poderão ser responsabilizados legalmente);

16.2. Como o site da PAYHOW não se destina a menores de 18 anos e a PAYHOW não coleta suas informações pessoais intencionalmente, se qualquer informação sobre menores de idade for armazenada involuntariamente, a PAYHOW providenciará a eliminação em tempo hábil, a pedido dos Usuários, ou quando identificada.

17. Modificações desta Política de Privacidade

17.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas e Usuários. Assim, a PAYHOW se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento, cabendo ao Usuário e Internautas consultá-la periodicamente. A presente Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após sua publicação da plataforma PAYHOW.

17.2. Ao continuar acessando o aplicativo PAYHOW após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

18. Lei aplicável e Foro

18.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Esta Política de Privacidade é válida a partir de 25 de outubro de 2023.